Bilforsikring

BL-0224-1 forsikringsbetingelser gældende fra 1. februar 2021

forsia forsikring

Folke Forsikring

Bilforsikring

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen (policen) og eventuelle tillæg til policen. Policen viser de dækninger, summer og selvrisikobeløb, der er valgt for forsikringen. Derudover kan policen indeholde særlige klausuler, som er gældende ud over forsikringsbetingelserne og kan tilsidesætte disse. Disse forsikringsbetingelser, som indeholder fællesbestemmelser og dækninger – og som er indholdet af den aftale, der gælder mellem dig og selskabet, når du har tegnet en forsikring her. For forsikringen gælder desuden Lov om forsikringsaftaler (Forsikringsaftaleloven), Lov om Forsikringsvirksomhed, Færdselsloven og Erstatningsansvarsloven i det omfang, disse ikke er fraveget.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på www.forsia.dk.

For forsikringen gælder ud over disse betingelser de klausuler, der er anført på policen. Forsikringsbetingelserne er indholdet af den aftale, der gælder mellem dig og selskabet, når du har tegnet en forsikring hos os. Hvis du er i tvivl om, hvordan forsikringsbetingelserne skal forstås, er du altid velkommen til at kontakte os.

Medlemskab af Foreningen Forsia fmba

Foreningen Forsia er en forening, hvis medlemmer er forsikringstagerne i selskabet. Man bliver automatisk medlem af foreningen. Foreningens formål er defineret i vedtægten. Foreningens medlemmer hæfter ikke for foreningens forpligtelser og er ikke forpligtede til at betale kontingent eller foretage andre indbetalinger til foreningen. Se i øvrigt foreningens vedtægt, som ligger på forsia.dk, og som foreningens medlemmer til enhver tid kan få ved at kontakte os.

Har du fået en skade?

- Start med at begrænse skadens omfang.
- Anmeld din skade på Min side (forsia.dk/minside) eller tlf. 98 98 98 98.
- Afvent godkendelse fra os, før du påbegynder udbedring af en skade.
- Tyveri og hærværk skal anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.
- Kontakt din glasskadereparatør, hvis du har en glasskade. Skaden skal ikke anmeldes til os. Find evt. reparatører på: forsia.dk/anmeldskade.
- Har du brug for vejhjælp i Danmark – og har du tegnet dækningen autohjælp, så kontakt SOS Dansk Autohjælp på tlf. 70 10 80 90 eller via vejhjælpsappen på dah.dk.
- Har du brug for hjælp i Udlandet – og har du kasko på din bil, så kontakt SOS International på tlf. 70 10 50 52 eller via rødt-kort-appen.
- Har du ramt et dyr skal du kontakte relevante myndigheder f.eks. Dyrenes Vagtcentral på tlf. 1812.

Indholdsfortegnelse

Bilforsikring 2

Aftalegrundlag 2

Fællesbestemmelser 4

1. Hvem er dækket? 4

2. Hvor dækker forsikringen? 4

3. Motorløb og øvelseskørsel 4

Dækninger 5

4. Ansvarsdækning 5

5. Førerpladsdækning 5

6. Kaskodækning 7

7. Retshjælpsdækning 8

8. Friskadedækning 8

9. Udvidet glasdækning 8

10. Parkeringsskadedækning 9

11. El- og hybriddækning 9

12. Leasingdækning 10

13. Autohjælp – i samarbejde med SOS Dansk Autohjælp 11

14. Hvis skaden sker 13

15. Krig, naturkatastrofer, atomskader og NBCR-terror 13

16. Hvordan fastsættes erstatningen? 13

17. Hvad gælder omkring selvrisiko? 15

18. Regres 16

19. Hvornår skal præmien betales? 17

20. Indeksregulering 17

21. Flytning, salg af bilen og andre ændringer 17

22. Hvordan bringes bilforsikringen til ophør? 18

23. Mulighed for at klage 18

24. Fortrydelsesret 18

25. Udveksling af oplysninger med vores samarbejdspartnere 19

26. DFIM og DFIM's rolle i forhold til dine forsikringer 19

Fællesbestemmelser

Lov om forsikringsaftaler er gældende.

1. Hvem er dækket?

1.1. Forsikringen dækker:

- Dig som forsikringstager og enhver, som med din tilladelse bruger bilen.
- Virksomheder, der har fået bilen overladt til reparation, service eller lignende. Skader, der sker under kørsel, er dog kun dækket, hvis kørslen sker i din interesse, f.eks. prøvekørsel i forbindelse med reparation.
- Den nye ejer af bilen er dækket i henhold til gældende regler for omregistrering, medmindre der er tegnet anden forsikring. Ny ejer er ikke omfattet af førerpladsdækning og ny ejer hæfter for eventuel selvrisiko på forsikringen.
- Hvis bilen afleveres tilbage til leasingejer, ophører alle dækninger, bortset fra ansvarsforsikringen, på den dato og det tidspunkt, hvor tilbageleveringen sker.

1.2. Særlige forhold

Hvis forsikringstageren ikke kan få erstatning som følge af en dækningsundtagelse, eller skader der i øvrigt er undtaget på forsikringen, herunder fareforøgelse, sikkerhedsforskrifter mv., kan en anden rettighedshaver (f.eks. panthaver eller leasinggiver) heller ikke få erstatning. Forsikringsaftalelovens § 54 er herved fraveget.

Forsikringen omfatter ikke virksomheder, der har bilen i varetægt for salg, transport eller kommission.

Forsikringen dækker ikke skader som sker under, eller i forbindelse med udlejning.

2. Hvor dækker forsikringen?

I Danmark og i de lande, som er tilsluttet grøntkortordningen.

Du kan på www.forsia.dk eller www.dfim.dk se hvilke lande, der er omfattet af grøntkortordningen, og om det er nødvendigt at medbringe det grønne kort.

3. Motorløb og øvelseskørsel

3.1. Forsikringen dækker:

Skader sket under orienterings- eller økonomiløb samt rallyer, forudsat at følgende betingelser er opfyldt:

- At løbet foregår i Danmark,
- At løbet foregår uden for afspærret vej eller bane, samt
- At løbet afholdes med tilladelse fra den relevante myndighed, og at de gældende regler (herunder løbsregler) er overholdt.
- At der ikke er tale om terrænkørsel.
- At kørslen ikke sker som led i et internationalt løb.

Forsikringen dækker også skader sket under glatføre-, manøvre- og skolekørsel, der foregår på aflukket område i Danmark, f.eks. på bane, når kørslen foregår under anerkendt instruktion og på anerkendt område.

3.2. Forsikringen dækker ikke:

Skade sket under motorløb, konkurrencekørsel, Turistkørsel samt track day på bane, f.eks. kørsel på Nürburgring o.l. eller instruktion, kursus eller træning til dette, uanset om det foregår på offentlig vej eller afspærret areal, f.eks. bane.
Forsikringen dækker ikke skade, der sker ved anden kørsel på afspærret vej eller bane, bortset fra skader nævnt under pkt. 3.1.

Dækninger

4. Ansvarsdækning

4.1. Hvad omfatter ansvarsdækningen?

- Dit erstatningsansvar for skade, der sker ved bilens brug som køretøj.
- Skade på person eller ting, på passagerer og dig selv, når du ikke er fører af bilen.
- Udgifter til en evt. erstatningssag. Udgifterne skal dog altid aftales med os på forhånd.
- Ansvar for skade, som er forvoldt med efterspændt påhængskøretøj.

4.2. Hvad omfatter ansvarsdækningen ikke?

- Skade på førerens person.
- Skade på ting eller ejendom, som tilhører føreren.
- Skade på ting eller ejendom, som tilhører forsikringstageren eller dennes ægtefælle/samlever eller virksomheder, helt eller delvist ejet af denne personkreds.
- Skade på tilkoblede campingvogne, påhængsvogne, påhængsredskaber og lignende.
- Ansvar for transporteret gods uden for Danmark, bortset fra personlig rejsebagage.
- Skade, der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport.
- Skade sket under, eller i forbindelse med udlejning.

4.3. Forsikringssummer

I Danmark dækker forsikringen erstatningsansvar i overensstemmelse med færdselslovens regler og summer ved hver enkelt skade. Summerne reguleres hvert år den 1. januar.

I de lande, hvor det grønne kort gælder, se pkt. 2, dækkes ansvaret med de summer, der gælder i de respektive lande – dog mindst med de summer, der gælder i Danmark.

5. Førerpladsdækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen og sammen med fællesbestemmelserne).

5.1. Hvem er omfattet?

Forsikringen dækker personskade på bilens fører, når skaden skyldes et eneuheld sket under kørsel med den forsikrede bil.

5.2. Hvem er ikke omfattet?

- Personer, som benytter bilen uden din accept.
- Personer, som benytter bilen i forbindelse med udlejning.
- Fører tilknyttet et værksted, et hotel eller anden virksomhed, som benytter bilen erhvervsmæssigt og/eller har bilen til reparation, service, opbevaring eller lignende.
- Ny ejer af køretøjet ved ejerskifte.

5.3. Hvad omfatter førerpladsdækningen?

Førerpladsdækningen dækker føreren af det forsikrede køretøj, hvis føreren pådrager sig en personskade ved et ulykkestilfælde, når køretøjet er i brug som trafikmiddel, hvor ingen andre motordrevne køretøjer er involveret, og føreren ikke har mulighed for at få erstatning fra en ansvarlig skadevolder, en ansvarsforsikring, en lovpligtig arbejdsskadeforsikring eller tilsvarende forsikring/ordning. Vi reducerer ikke erstatningen, selvom der har været udbetalinger fra livs- eller ulykkesforsikringer.

Ved ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, som forårsager personskade.

Der skal være årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden, for at opnå dækning. Ved vurdering lægger vi blandt andet vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskade. Det vil sige, om hændelsen i sig selv er nok til at forårsage/forklare skaden.

5.4. Hvad omfatter førerpladsdækningen ikke?

Uanset tilskadekomnes tilstand på skadetidspunktet dækker forsikringen ikke:

- Skade, fremkaldt af tilskadekomne ved forsæt eller ved grov uagtsomhed.
- Skade, forårsaget af tilskadekomne under selvforskyldt beruselse, påvirkning af narkotika eller under en dertil svarende påvirkning.
- Skade, der skyldes forgiftninger som følge af indtagelse af mad, drikke, nydelsesmidler og medicin.
- Skade, der skyldes smitte med virus, bakterier, andre mikroorganismer eller lignende.
- Skade, der skyldes selvmord eller selvmordsforsøg.
- Skade, der skyldes tilskadekomnes nedslidning eller overbelastning.
- Hvis føreren ikke har gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres at skaden ikke skyldes manglende kørefærdigheder.
- Skade sket under deltagelse i eller træning til motorløb af enhver art jf. punkt 3.2.
- Skade sket under transport af gods mod betaling.
- Skade, hvor ulykkestilfældet skyldes sygdom bortset fra besvimelsestilfælde eller ildebefindende.
- Skade, der skyldes sygdom og udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.
- Skade, der skyldes, at en tilstedeværende eller tilfældig tilstødende sygdom forværrer følgerne af et ulykkestilfælde.
- Skade i form af psykiske følger efter hændelser, hvor forsikrede ikke selv har været udsat for fare for fysisk personskade.
- Hvis skaden skyldes en ansvarlig skadevolder eller er omfattet af en ansvarsforsikring, en arbejdsskadeforsikring eller en tilsvarende ordning.

5.5. Hvordan erstattes skaden?

Erstatningen opgøres efter de gældende regler, satser og summer i Erstatningsansvarsloven (EAL).

Der kan bl.a. udbetales erstatning/godtgørelse for:

- Udgifter til læge, behandling, medicin og transport i forbindelse med behandlingen. Udgifter hertil refunderes alene hvis der foreligger forudgående accept fra selskabet.
- Udgifter til tandbehandling. Udgifter hertil refunderes alene hvis der foreligger forudgående accept fra selskabet.
- Tabt arbejdsfortjeneste.
- Svie og smerte.
- Varigt mén fra 5%.
- Erhvervsevnetab fra 15%, hvis skaden nedsætter skadelidtes evne til at skaffe sig indtægt ved arbejde.
- Tab af forsørger samt begravelsesudgifter, som udbetales til ægtefælle eller samlever samt til børn.

Afledte krav i henhold til erstatningsansvarslovens § 17 er ikke dækket af forsikringen.

5.6. Forhold ved skadetilfælde og forældelse af krav

Føreren anbefales at være under nødvendig behandling af læge og følge dennes forskrifter.

Sikrede har pligt til at begrænse skaden og medvirke til oplysning af sagen. Modtager vi ikke de oplysninger, som vi vurderer, er nødvendige for at vurdere et krav, træffes afgørelsen på det foreliggende grundlag.

Vi er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver, der behandler eller har behandlet den tilskadekomne fører, forudsat at der foreligger gyldigt samtykke. Vi betaler for de attester, erklæringer og undersøgelser, som vi foranlediger.

I tilfælde af dødsfald har vi ret til at kræve obduktion. Er dødsfaldet dækket af førerpladsdækningen, betaler vi udgifter til obduktion.

Ved forældelse af krav gælder de almindelige bestemmelser i forsikringsaftaleloven og dansk rets almindelige forældelsesregler.

5.7. Uenighed om fastsættelse af méngraden eller erhvervsevnetab

Hvis føreren ikke kan acceptere vores fastsættelse af méngraden eller erhvervsevnetabet, kan denne indbringe spørgsmålet for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Selskabet kan også vælge at forelægge sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Omkostninger forbundet med forelæggelsen af méngradens- eller erhvervsevnetabets fastsættelse for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, betales af den part der ønsker sagen forelagt.

Den méntabel, der benyttes, kan ses på Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings hjemmeside www.aes.dk.

6. Kaskodækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen og sammen med fællesbestemmelserne).

6.1. Hvad omfatter kaskodækningen?

Skader på bilen, samt tab af bilen ved tyveri og røveri, dog bortset fra, hvad der er nævnt under pkt. 6.2.

6.1.1. Hvilket udstyr/genstande er omfattet?

- Fastmonteret udstyr til bilen.
- Eftermonteret/efterinstalleret ekstraudstyr og software, samt ikke fastmonteret og afmonteret lovligt udstyr til bilen. Summen for det eftermonteret/efterinstalleret ekstraudstyr og software fremgår af din police.
- Reservedele til bilen, nye som brugte, dækkes når delene ikke tidligere har været monteret på bilen og er indkøbt hertil. Summen for eventuelle reservedele indeholdes i summen for ekstraudstyr, som fremgår af din police.
- Originalt værktøjssæt, donkraft, lappekit, opladningsudstyr og lignende, der leveres med bilen fra fabrikken.
- Sker der tyveri af bilnøglerne, og vurderer selskabet, at der er risiko for tyveri af bilen, dækkes nødvendige udgifter til omkodning eller udskiftning af bilens låse.

Særligt for tyveri af ikke fastmonteret og afmonteret lovligt udstyr, originalt værktøjssæt og lignende samt reservedele til bilen, er det en forudsætning at disse opbevares i forsvarligt aflåst rum, og at voldeligt opbrud kan konstateres.

6.2. Hvad omfatter kaskodækningen ikke?

- Skade opstået i og begrænset til bilens mekaniske og elektriske dele, medmindre de skyldes påkørsel, brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri eller hærværk, eller hvis skaden sker under bugsering eller ved autotransport.
- Skade sket under behandling og bearbejdning, f.eks. mens bilen repareres på værksted og lignende, medmindre det skyldes kørsel i din interesse eller brand.
- Skade, der skyldes vejr og vind, f.eks. frostsprængning eller rusttæring.
- Skade, der skyldes, at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler, f.eks. overlæs, manglende syn og godkendelse, nedslidte dæk, eller hvis bilen er monteret med et eller flere ikke-godkendte dæk.
- Skade, der skyldes slitage, herunder ridser og stenslag i lakken, misfarvning og tilsmudsning af bilens interiør, samt utætheder, eller fugt/vandindtrængning mv.
- Skade som følge af kørsel uden eller med utilstrækkelig mængde vand, olie eller lignende for bilen nødvendig væske, eller fejlagtig påfyldning af samme, herunder påfyldning af fejlagtigt brændstof.
- Skade, der skyldes fabrikationsfejl eller konstruktionsfejl, samt skade omfattet af reklamationsret, kulance og garanti.
- Skade som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.
- Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af bilen samt bortkomst.
- Mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, andet mobilt elektronisk udstyr samt brændstof og øvrige væsker.
- Skade på tilkoblet enhed, f.eks. trailer.
- Punktering.
- Skade sket under, eller i forbindelse med udlejning.

Kaskodækningen omfatter desuden ikke skade, der sker, fordi bilens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende. Kaskodækningen omfatter heller ikke skade, der er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed, eller

skade, der sker mens bilen føres af en person, der ikke har et gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.
Disse undtagelser gælder også for andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen se pkt. 1.2.

Du er dog dækket, hvis du, den faste bruger, ægtefælle/samlever eller hjemmeboende børn, var uvidende om de ovennævnte beskrevne forhold. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed. Vi forbeholder os ret til at rejse krav mod føreren, hvis skaden skyldes forhold beskrevet ovenfor.

7. Retshjælpsdækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen og sammen med fællesbestemmelserne).

Når bilen bruges til sikredes erhvervsudøvelse, dækkes alene tvister, der angår personskade opstået ved kørsel med den forsikrede bil.

7.1. Hvad omfatter retshjælpsdækningen

Dækningen ydes i henhold til forsikringsbetingelserne for retshjælpsforsikringen udstedt af Forsikring & Pension, som gælder for alle forsikringsselskaber.

Forsikringen dækker med op til 230.000 kr. inkl. moms for hver forsikringsbegivenhed, med en selvrisiko på 10% (dog mindst 2.500 kr.) af de erstatningsberettigede sagsomkostninger. Hvis der kan opnås fri proces, beregnes der ikke selvrisiko.

8. Friskadedækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen og sammen med fællesbestemmelserne).

8.1. Hvad omfatter friskadedækningen?

Friskadedækningen omfatter de samme genstande som nævnt i kaskodækningen og undtager de samme skader som nævnt i kaskodækningen.

For nedenfor nævnte skadetyper opkræves der ingen selvrisiko:

- Skade som følge af brand, eksplosion, og lynnedslag.
- Tab af bilen, og skader som følge af tyveri, tyveriforsøg og røveri.
- Tyveri af én eller begge nummerplader dækkes med prisen for tilsvarende nummerplader inkl. montering. Det er en forudsætning, at nummerpladerne var fastgjorte efter myndighedernes krav.
- Skade som følge af hærværk.
- Skade efter nedstyrtende genstande på køretøjet.
- Skade efter påkørsel af dyr.
- Skade forvoldt af mus, mår eller rotter i motorrum eller interiør.
- Skade sket i selvbetjent vaskehal, når vaskeinstruktion for vaskehallen er overholdt.
- Sker der tyveri af bilnøglerne, og vurderer selskabet, at der er risiko for tyveri af bilen, dækkes nødvendige udgifter til omkodning eller udskiftning af bilens låse.

9. Udvidet glasdækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen og sammen med fællesbestemmelserne).

9.1. Hvad omfatter udvidet glasdækning?

Udvidet glasdækning omfatter de nedenfor nævnte skadetyper:

- Skader alene på bilens spejlglas og lygteglas, uden opkrævning af selvrisiko.
- Skader alene på bilens ruder, herunder bilens sol- eller panoramaglastag, uden opkrævning af selvrisiko.
- Ved udskiftning af forrude gælder en selvrisiko som fremgår af din police.

9.2. Hvad omfatter udvidet glasdækning ikke?

- Skader som omfatter både glas og andre dele på bilen, f.eks. lygtehus.
- Skader på displays og touchscreen dækkes ikke.
- Skader på spejl- eller lygtehuse.

10. Parkeringsskadedækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen og sammen med fællesbestemmelserne).

10.1. Hvad omfatter parkeringsskadedækningen?

Parkeringsdækning omfatter de nedenfor nævnte skadetyper, uden opkrævning af selvrisiko, hvor der er sket skade på din bil:

- Påkørsel af din bil, når den holdt lovligt parkeret.
- Skade påført din bil med indkøbsvogn.
- Slag fra en bils bildør ifm. ind- og udstigning.

Det er en forudsætning:

- At din bil holdt lovligt parkeret, da skaden skete.
- At skadevolderen er ukendt.
- At skadesudgiften ikke overstiger forsikringssummen, som er nævnt i policen.

Overstiger reparationsudgiften den sum, der er nævnt i policen, skal du dog ikke betale mere end det selvrisikobeløb, der gælder for din kaskoforsikring.

10.2. Hvad omfatter parkeringsskadedækningen ikke?

- Skader sket ved hærværk.

11. El- og hybriddækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen og sammen med fællesbestemmelserne).

11.1. Hvad omfatter el- og hybriddækningen?

Dækningen el- og hybrid dækker som nedenfor uden opkrævning af selvrisiko.

11.1.1. Bilens batterier

Skade på el- og hybridbilens batteri som følge af kortslutning eller anden pludselig årsag, er dækket i de første 8 år efter bilens første indregistreringsdato, hvis der ikke samtidig sker skade, som er dækket af kaskoforsikringen.

Hvis skaden dækkes som en kaskoskade, opkræves kaskodækningens selvrisiko
Skade på bilens batterier dækkes med op til det beløb, som står nævnt i din police, som er inkl. eventuelle udgifter til undersøgelse og bortskaffelse.

11.1.2. Bilens ladekabler og adaptere

Dækningen omfatter skade på typegodkendt ladekabler og adaptere til den forsikrede bil, hvis skaden er sket ved brand, lynnedslag, fejlstrøm, tyveri, hærværk, påkørsel eller anden pludselig skade.

Det er en betingelse ved tyveri, at kablerne er opbevaret i forsvarligt aflåst rum eller bil, når bilen ikke er under opladning.

11.1.3. Dækning for selvrisiko ved skade på ladestandere eller ladeboks

Sker der skade på en typegodkendt ladestander eller ladeboks, som du ejer eller lejer, og skaden dækkes af en anden forsikring, dækker vi op til det beløb, der er nævnt i din police, som du måtte blive opkrævet fra den forsikring, der dækker skaden. Det gælder, uanset om du bor i hus, rækkehus eller etagebyggeri.

11.2. Hvad omfatter el- og hybriddækningen ikke?

- Skade på selve ladestanderen eller ladeboksen.
- Skade der er dækket af garanti- eller serviceordning.
- Skade sket ved fejlopladning er ikke omfattet af dækningen, uanset om du eller andre har foretaget fejlopladningen.
- Skade sket ved at genstandene er blevet anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.
- Skade, som skyldes forkert montering eller tilslutning.
- Skade, der sker under eller i forbindelse med behandling eller bearbejdning.
- Skade, som sker fordi bygningens elinstallation ikke er dimensioneret til opladning af el- og plug-in-hybridbiler.

12. Leasingdækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen og sammen med fællesbestemmelserne).

12.1 Hvad omfatter leasingdækningen?

Dækningen omfatter skade der konstateres ved aflevering af den privatleasede bil registreret til privat personkørsel, samt tilbagebetaling af førstegangsydelse ved totalskade eller tyveri.

Dækningen kan købes indtil 30 dage efter aftalen med leasingselskabet er trådt i kraft, medmindre det kan godtgøres, at en tilsvarende dækning har været købt for samme bil i tidligere forsikringsselskab.

Leasingaftalen skal være indgået på standardkontrakt udarbejdet af FDM samt Finans og Leasing.

12.2 Aflevering

12.2.1 Hvad omfatter afleveringsdækning?

Forsikringen omfatter mindre skader på bilen, der normalt er dækket af kaskodækningen, men først konstateres ved bilens aflevering til leasingselskabet.

Dækningen omfatter skader, der hver især kan udbedres for maksimalt 5.000 kr. inkl. moms, og samlet for maksimalt 30.000 kr. før fradrag af én selvrisiko jf. pkt. 12.2.2.

Skader, der hver især overstiger 5.000 kr. inkl. moms, behandles under kaskodækningen med dennes selvrisiko.

Det er en betingelse for dækning, at service- og vedligeholdelsesaftalen er overholdt.

12.2.2. Selvrisiko

Vi opkræver en selvrisiko på 5.000 kr. for skader, der er omfattet af afleveringsdækning pr. aflevering.

12.3. Refusion af førstegangsydelse

Forsikringen dækker tilbagebetaling af førstegangsydelsen som du betaler for etablering af leasingaftalen med leasingselskabet. Dækningen omfatter den del af den leasingydelse, som ikke refunderes af leasingselskabet ved totalskade eller tyveri, hvor bilen ikke er genfundet inden for 28 dage.

Erstatningen kan maksimalt udgøre nedenstående procentsats, af den i policen anførte sum for refusion af førstegangsydelse:
Første år af leasingaftalen = 100% af den i policen anførte sum.
Andet år af leasingaftalen = 50% af den i policen anførte sum.
Tredje år af leasingaftalen = 25% af den i policen anførte sum.
Efter udløb af det tredje år, er der ingen erstatning.

12.4. Hvad omfatter leasingdækningen ikke?

- Skade, der er undtaget på kaskodækningen og under fællesbestemmelserne.
- Skade forvoldt af dyr på interiør.
- Skade på biler, som på skadestidspunktet er ældre end 4 år gammel fra 1. indregistreringsdato eller som har kørt mere end 120.000 km.
- Biler der helt eller delvis benyttes til udlejning, transport mod betaling eller anden erhvervskørsel.

- Skader, hvis dækningen er købt senere end 30 dage efter leasingaftalen er trådt i kraft, medmindre det kan godtgøres, at en tilsvarende dækning har været købt for samme bil i tidligere forsikringsselskab.
- Hvis leasingperioden er mindre end 6 måneder.
- Udbedring af mekaniske skader, der kan kræves dækket efter service og vedligeholdelsesaftalen til den af FDM samt Finans og Leasing godkendte standardkontrakt.
- Bortkomne genstande og tilbehør til bilen som f.eks. reservehjul, cigarettænder, måttesæt og lign. Bortkomne genstande forstås som ting tilhørende bilen, der er forsvundet uden, at der er tale om tyveri, og hvor genstandene ikke er tilvejebragt.
- Omkostninger til rengøring og eller klargøring.
- Skade forvoldt af fugt.
- Almindeligt slid og ælde herunder f.eks. rust.
- Manglende vedligeholdelse af bilen, herunder undladelse af at få foretaget nødvendige reparationer af bilen.
- Tilbagetagelsessager.
- Forhold som leasingtager ikke hæfter for efter den af FDM samt Finans og Leasing godkendte standardkontrakt.
- Stiftelsesomkostninger ifm. Leasingsaftalens indgåelse som f.eks. stiftelsesprovision og lignende.

12.5. Leasingsaftalens varighed og opsigelse

- Leasingdækningen løber indtil aflevering, senest tre år efter leasingsaftalens indgåelse, hvorefter den ophører uden yderligere varsel.
- Hvis sikrede selv opsiger kaskodækningen, bortfalder leasingdækningen pr. samme dato.
- Såfremt kaskodækningen opsiges efter en skade, bortfalder leasingdækningen.

13. Autohjælp – i samarbejde med SOS Dansk Autohjælp

(Gælder kun for biler under 3.500 kg. tilladt totalvægt, og hvis det fremgår af policen og sammen med fællesbestemmelserne).

13.1. Hvor dækker autohjælp?

Autohjælp er gældende i Danmark (med undtagelse af Færøerne og Grønland) samt på transitruten E 65 mellem Malmø og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

For kaskoforsikrede biler er der i udlandet dækning for redningshjælp via det røde kort. Se pkt. 14.4.
Dækning i udlandet omfatter ikke transport af camping- eller påhængsvogn.
Hvis du har kaskoforsikring for camping- eller påhængsvogn, vil der kunne ydes assistance via det røde kort.

13.2. Har du brug for autohjælp?

Alle assistancer ydes af SOS Dansk Autohjælp.
Forsikringen yder assistance hurtigst muligt efter korrekt assistancetilkald til SOS Dansk Autohjælp på tlf. 70 10 80 90.
Assistancer, der ikke er omfattet af forsikringen, betales direkte til SOS Dansk Autohjælp efter regning.
Der tages forbehold for offentlige restriktioner, lockout, ekstraordinære rejse- og trafikforhold samt force majeure.

Har du haft udgifter/udlæg i forbindelse med assistancen, kan du sende bilag til:
Forsia Forsikring A/S
Jens Terp-Nielsens Vej 13
6200 Aabenraa
autoskade@forsia.dk

13.3. Hvem omfatter dækningen?

Autohjælp omfatter den bil, som er registreret på policen, inkl. efterspændt campingvogn eller påhængsvogn, som benyttes til privat brug. Derudover dækkes føreren og eventuelle passagerer på assistancetidspunktet, når de befinder sig i bilen.

13.4. Hvad omfatter dækningen?

13.4.1. Assistance af bilen

Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at bilen ikke kan køre videre ved egen hjælp.
Det kan være døroplukning, fritrækning, bugsering, hjulskifte, starthjælp, brændstofudbringning eller lignende.
El-biler, der er løbet tør for strøm, vil blive opladet af mobil ladestation eller transporteret til nærmeste ladestander.
Får du udleveret brændstof, reservedele eller lignende, skal du selv betale udgifterne.

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.
Ved tyveri transporteres bilen til bopæl eller værksted efter eget ønske.

Er det ikke muligt at udbedre på stedet inden for rimelig tid, vil der ske bjærgning og/eller transport til bopæl eller værksted efter eget ønske.

Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop, og transport mellem værksteder dækkes ikke. Transport til og fra skrot og syn er ikke dækket.

Hvis skaden eller driftstopper sker uden for Danmarks grænser, i Europa og køretøjer ikke kan repareres på stedet, transporteres til nærmeste værksted.

Er uheldet ude, og skal din bil transporteres til værksted, kan SOS Dansk Autohjælp tilbyde dig hjælp til at leje en erstatningsbil.
Det er aftalt mellem selskabet og SOS Dansk Autohjælp, at erstatningsbil skal lejes for din egen regning, og SOS Dansk Autohjælp skal tillige gøre opmærksom herpå ved bestillingen.

Prisen for erstatningsbil reguleres i henhold til den til enhver tid gældende prisliste.

13.4.2. Persontransport og særlige forhold

Hvis du som fører af den dækkede bil i Danmark bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og du derfor ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet, dig og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. SOS Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser.
Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver du og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

Kan bilen ikke repareres samme dag i Danmark, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det er rimeligt, vil du samt medpassagerer, der lovligt kan være i bilen, blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad. Dette sker efter SOS Dansk Autohjælps valg ud fra billigste løsning.

Hvis du samt medpassagerer ikke kan køre med redderen, tilbydes refusion til f.eks. bus, tog, taxa, færge osv. til den planlagte destination. Dette sker efter SOS Dansk Autohjælps valg ud fra billigste løsning. Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, er dækket.

13.5. Campingvogn og påhængsvogn

Forsikringen dækker lovligt efterspændt campingvogn og påhængsvogn, uanset om de er ejet, lejet eller lånt. Det forudsættes, at de er dansk indregistreret. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop, uanset om assistancen vedrører bilen eller det efterspændte.
Ved assistance forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at forlange havarerede køretøjer aflæsset for eventuelt gods (f.eks. dyr). Af- og pålæsning, anvendelse af erstatningskøretøjer mm. er ikke omfattet af forsikringen, men SOS Dansk Autohjælp tilbyder at være behjælpelig med at finde en løsning, som vil blive viderefaktureret til dig.

14. Hvis skaden sker

14.1. Afværgelse af skade

Det er din pligt at forsøge at afværge skader. Hvis der er sket en skade, skal du starte med at begrænse skadens omfang mest muligt. Selskabet har ret til at foretage skadebegrænsende foranstaltninger.

14.2. Anmeldelse af skade

Sker der en skade, skal vi have besked hurtigst muligt. Tyveri, røveri og hærværk skal straks anmeldes til politiet. Hvis bilen stjæles i udlandet, skal tyveriet anmeldes både til politiet i udlandet og til politiet i Danmark. Husk at få en kvittering ved anmeldelse til politiet i udlandet.

14.3. Hvordan kan en skade anmeldes?

En skade kan anmeldes til os på Min side (forsia.dk/minside) eller på tlf. 98 98 98 98.
Har du en glasskade, skal du kontakte din glasreparatør. Du kan også finde en glasreparatør på www.forsia.dk.
Har du tilvalgt autohjælpsdækning (se din police), skal anmeldelse ske til SOS-Dansk Autohjælp eller via vejhjælpsappen på dah.dk.

14.4. Skade i udlandet

Er der valgt kaskodækning, har du ret til redningshjælp i udlandet. Skade, der er omfattet af redningshjælp, skal anmeldes til SOS-International A/S. Se nærmere på www.detroedekort.dk. Har du en smartphone, kan du installere SOS-International app "Rødt Kort".

14.5. Erstatningskrav og reparationer

Alle aftaler om erstatningskrav og reparationer skal forhåndsgodkendes af selskabet. Du kan dog foretage mindre reparationer straks, hvis kørslen ikke kan udsættes, og det er ulovligt at køre videre i den stand, som bilen er i efter en skade.

15. Krig, naturkatastrofer, atomskader og NBCR-terror

15.1. Krig og naturkatastrofer

Forsikringen dækker ikke skader, som direkte eller indirekte er en følge af krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder samt jordskælv eller andre naturkatastrofer. Forsikringen dækker dog i indtil en måned fra de omfattede forholds udbrud, når sikrede, se pkt. 1., er på en allerede påbegyndt rejse, hvor forsikringen er gældende, se pkt. 2., og ikke selv deltager i handlingerne.

15.2. Atomskader og NBCR-terror

Forsikringen dækker ikke skader, som direkte eller indirekte er en følge af udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter samt terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror).

16. Hvordan fastsættes erstatningen?

16.1. Når skaden sker

Du skal straks anmelde enhver skade til os. Ved anmeldelse af en skade skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav og afgive alle oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Ved tyveri, forsøg på tyveri, røveri eller hærværk, skal du straks anmelde skaden/tyveriet til politiet.

Har du ikke anmeldt skaden, kan det medføre, at retten til erstatning nedsættes eller bortfalder. Forsikringen dækker ikke advokatbistand i forbindelse med en skade.

Du må ikke indgå aftale om ansvar og/eller erstatning, før det er godkendt af os.

Der må ikke udføres eller påbegyndes reparation uden aftale med os.

16.2. Erstatningsmuligheder

Selskabet kan vælge at erstatte en skade ved at lade bilen reparere eller at udbetale kontant erstatning.

I skadetilfælde hvor det konstateres, at den faktiske bruger er en anden end sikrede eller dennes ægtefælle/samlever og hvor kendskab hertil ville have medført en højere præmie eller afslag, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

16.2.1. Reparation

Vælger vi at lade bilen reparere, skal den sættes i samme stand, som den var før skaden. Vi kan anvise værksted og leverandør til reservedele mv. Hvis bilen er udgået af produktion, kan vi ikke garantere fremskaffelse af reservedele.

Specialfremstilling og hjemtagelsesomkostninger for køb af udgåede reservedele samt merpris for køb af disse skal betales af forsikringstageren.

Hvis skaden sker, mens bilen er overladt eller solgt til en bilforhandler, reparatør eller lignende, og den pågældende er ansvarlig for skaden, skal de reparationer, som kan udføres på forhandlerens eller reparatørens eget værksted, udføres til nettopriser. Hvis skaden bliver repareret på et andet værksted, betaler vi det beløb, reparatøren normalt betaler for en sådan reparation. Når en bilforhandler, reparatør eller lignende er ansvarlig for skaden, hæfter den pågældende skadevolder for selvrisiko.

Forsikringen dækker ikke:

- Forringelse af bilens handelsværdi som følge af reparationen.
- Udskiftning af slidte eller tærede dele.
- Ekstraudgifter til reparation uden for normal arbejdstid.
- Udskiftning af et eller flere ikke beskadigede dæk og/eller fælge.
- Opdatering af software, der på skadetidspunktet var tilgængelig hos den autoriserede forhandler, men som ikke var installeret i bilen. Vi dækker kun nødvendig softwareopdatering, som udelukkende skyldes skaden.
- Udskiftning af ruder, hvis reparation er mulig.

16.2.2. Kontanterstatning

Selskabet udbetaler kontanterstatning:

- Hvis skaden er så stor, at reparationsudgiften vil medføre, at der skal tilbydes eller ydes kontanterstatning efter de regler, myndighederne har fastsat herfor.
- Ved tyveri eller røveri, hvis bilen ikke er fundet indenfor 28 dage efter anmeldelse til politiet og selskabet.
- Hvis skaden er så stor, at reparation efter vores skøn ikke kan betale sig.
- Hvis du og selskabet bliver enige om en kontanterstatning i stedet for en reparation.

Når du har fået udbetalt kontanterstatning for din bil, tilhører bilen os.

Erstatningen fastsættes til den kontante købspris for en tilsvarende bil, dvs. samme mærke, model, type, alder og stand. Samme princip gælder for bildele, udstyr og værktøj.

Selskabet kan vælge at betale en skønsmæssig kontanterstatning ved en delvis skade, hvis det ikke er muligt at fremskaffe reservedele, eller hvis reservedele ikke kan anskaffes inden for tre måneder.

16.2.3. Nyværdierstatning

Med nyværdierstatning får du udbetalt en kontanterstatning, der svarer til nyprisen for din personbil på skadestidspunktet, hvis bilen bliver skadet ved en dækningsberettiget skade eller ved tyveri af bilen, og når de samme betingelser som i pkt. 16.2.2. gør sig gældende, inden for det første år fra første indregistrering, og hvor reparationsomkostningerne overstiger 50% af bilens nyværdi.

I nyværdien indgår leveringsomkostninger og fastmonteret tilbehør.

Ved modelskifte er nyværdierstatningen den senest kendte pris for en model svarende til den forsikrede bils pris.

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis bilen er købt som brugt.
- Hvis bilen er en demobil, som ved købet er mere end 6 måneder gammel.
- Hvis bilen bliver brugt til andet end privat kørsel.
- Hvis bilen er leaset.
- Hvis der sker et tyveri eller røveri af bilen, men bilen findes inden 28 dage efter anmeldelse til politiet og selskabet.

16.3. Transport

Transportomkostninger er kun dækket, hvis du ikke kan få dem dækket af et abonnement eller anden forsikring.
Hvis transportomkostninger er dækket, gælder følgende:

- Ved skade betaler vi transporten til af os anviste, eller nærmeste reparatør, hvis det er nødvendigt på grund af skaden.
- Ved tyveri eller røveri, hvor bilen bliver fundet inden for 28 dage efter anmeldelse til politiet, betaler vi transport af bilen til din adresse eller værksted.

16.4. Elektrisk udstyr samt afmonteret og ikke fastmonteret udstyr eller tilbehør

Skaden opgøres til, hvad det koster at få det beskadigede udstyr repareret. Beløbet kan ikke overstige udstyrets dagsværdi, dvs. prisen for nyt identisk eller tilsvarende udstyr med fradrag for alder. Hvis udstyret ikke kan repareres, bliver erstatningen opgjort til dagsværdi.

16.5. Selvrisiko

Selvrisikoen fremgår af policen – se desuden pkt. 17.

16.6. Hvordan dækkes kaskoskader i udlandet?

Kaskoskader, der opstår i udlandet, dækkes på samme måde som i Danmark, medmindre skaden er dækket af en anden forsikring, der omfatter kørsel i udlandet.

Derudover indeholder kaskodækningen en redningshjælp, jf. pkt 14.4, for personbiler og varevogne til privatkørsel med en tilladt totalvægt på højst 3.500kg.

16.7. Moms

Hvis du er momsregistreret og kan fratrække momsen i dit momsregnskab, gælder følgende:

- Ved udbetaling af kontanterstatning bliver momsen trukket fra erstatningsbeløbet.
- Ved udbetaling af erstatning til en modpart bliver momsen opkrævet hos dig, hvis modparten ikke kan trække momsen fra.
- Ved reparationer lægger selskabet momsen ud ved at betale for reparationen, men du skal betale momsen tilbage til os.

Betalingsformen er den samme som den, der gælder for din præmie, og beløbet forfalder straks.

16.8. Dobbeltforsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder samme forbehold også nærværende forsikring. Det betyder, at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

17. Hvad gælder omkring selvrisiko?

17.1. Hvad er selvrisiko og hvad er gældende vedrørende selvrisiko?

Selvrisiko er den del af en skade, som du selv skal betale. Selvrisikoens størrelse fremgår af policen.

Er der valgt ansvarsdækning og kaskodækning med selvrisiko på begge dækninger, se policen og pkt. 4. og 6., opkræves selvrisikoen kun én gang ved en kombineret ansvar- og kaskoskade. Er selvrisikobeløbene forskellige, opkræves det højeste beløb.

Viser det sig ved en skade, at du kører flere kilometer pr. år end angivet i din police, opkræver vi en ekstra selvrisiko på 5.000 kr.

Hvis vi har lagt selvrisikoen ud, opkræves beløbet hos dig. Beløbet opkræves på samme måde som din præmie.

17.2. Situationer, hvor selvrisiko ikke opkræves

- Personskade på tredjemand i henhold til Færdselslovens §101 og §103, når føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden.
- Tyveri- og hærværksskader, der er forvoldt af en kendt skadevolder, der har anerkendt erstatningspligten eller er blevet idømt erstatningspligt.
- Skade, der erstattes i henhold til redningshjælpsforsikringen i udlandet (det røde kort).
- Skade, der sker, mens bilen er overdraget til reparatør, forhandler og lignende. Selvrisikoen bliver her opkrævet eller modregnet af/til reparatør, forhandler eller lignende, hvis denne er ansvarlig for uheldet.
- Skade, der sker, efter at bilen er overdraget til en ny ejer. Selskabet opkræver selvrisikoen hos den nye ejer.
- Skader omfattet under pkt. 7 Friskade, hvis dækningen er købt.
- Skader omfattet under pkt. 9 Parkeringsskade, hvis dækningen er købt.
- Skader omfattet under pkt. 10 El- og hybridbil, hvis dækningen er købt.
- Skader forvoldt af en skadevolder, hvor erstatningsansvaret bortfalder i henhold til Erstatningsansvarslovens § 19 og § 24.
- Stenslag, som kan repareres, såfremt du har en kaskodækning. Gælder ikke ved udskiftning af glasdele.

17.3. Særligt for retshjælp

Er der valgt kaskodækning, har du også retshjælpsdækning. Der gælder særlige regler for selvrisiko ved retshjælpsdækning, se pkt. 7.

18. Regres

Har vi på et andet grundlag end policen eller forsikringsbetingelserne måttet betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen, har vi regresret for de udbetalte udgifter. For eksempel i følgende tilfælde:

18.1. Lovregres

Selskabet kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skaden efter færdselslovens §104, og som har forvoldt denne med forsæt. Er skaden forvoldt ved en uagtsomhed, kan der kun kræves tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed efter færdselslovens §108, stk. 2.

18.2. Regres i forbindelse med udlejning

Bilen må ikke udlejes.

Selskabet kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt, hvis skaden er sket under, eller i forbindelse med udlejning, hvis billen er udlejet i strid med Justitsministeriets bestemmelser om udlejning.

18.3. Regres, når skaden ikke er dækningsberettiget

Selskabet kan kræve en udbetalt erstatning helt eller delvis tilbagebetalt, hvis vi er blevet pålagt at betale erstatning for en skade, som ikke er dækket af forsikringen, eller hvor vilkårene i forsikringsaftalen ikke er overholdt, f.eks.:

- Hvis der er betalt erstatning til en panthaver.
- Hvis skaden er forvoldt ved forsæt eller grov uagtsomhed.
- Hvis der er betalt erstatning pga. uvidenhed om fører jf. betingelsernes pkt. 6.2.

- Hvis der er afgivet urigtige oplysninger, da forsikringen blev tegnet jf. Forsikringsaftalelovens §§4-10, eller hvis vi ikke har fået besked om risikoændringer, f.eks. ændringer på bilen, ejer- og brugerforhold, bilens anvendelse mv. jf. Forsikringsaftaleloven § 45.

19. Hvornår skal præmien betales?

19.1. Betaling af præmien

Første præmie skal betales, når forsikringen træder i kraft. De følgende præmier skal betales på de aftalte betalingsdatoer. Eventuelle afgifter til staten og ekspeditionsgebyrer skal betales sammen med præmien.

Vi sender inden betalingsdatoen en opkrævning på præmien, herunder evt. afgifter og gebyrer. Hvis du ikke betaler rettidigt, får du en påmindelse med oplysning om konsekvensen af at betale for sent. Vi har ret til at opkræve ekspeditionsgebyr og strafrenter. Selskabet kan i øvrigt kræve gebyr for at udskrive dokumenter (f.eks. policer) og for andre serviceydelser.

19.2. Genoptagelse efter manglende betaling

Hvis en ansvarsdækning ophører på grund af præmierestance, sender vi en afmelding af bilen til SKAT, og politiet vil herefter kunne inddrage nummerpladerne. Forsikringsophøret vil også blive meddelt DFIM, som kan pålægge dagsgebyrer for hver dag, køretøjet er uforsikret, se pkt. 26.

En ansvarsdækning, som er blevet slettet på grund af manglende betaling, kan først genoptages, når den manglende præmie er betalt. De næste to år skal præmien betales forud for et år ad gangen.

20. Indeksregulering

Præmie indeksreguleres årligt pr. 1 januar. Indeksreguleringen har effekt på policen fra det førstkommende hovedforfald i kalenderåret.

Indeksregulering følger ”Lønindeks for virksomheder og organisationer”, der udgives af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for dets udregning, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Erstatningssummerne og selvrisikobeløb indeksreguleres ikke.
Erstatningsbeløb for ansvarsdækningen og førerpladsdækningen bliver reguleret efter Erstatningsansvarsloven (EAL).

21. Flytning, salg af bilen og andre ændringer

Hvis selskabet ikke får besked om relevante ændringer til forsikringen, vil det betyde, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde. Derfor er det vigtigt, at du giver os besked, bl.a. hvis:

- Der er forkerte oplysninger i forsikringsaftalen.
- Der sker ændring i årlig kilometerkørsel.
- Du eller den faste bruger flytter.
- Bilen får en ny eller anden fast bruger.
- Du skifter bil, sælger eller på anden måde skiller dig af med bilen.
- Der foretages ændringer på bilen, bilens software eller f.eks. bilens model og anvendelse eller bilens motoreffekt/ydelse ændres.
- Værdien af ekstraudstyr ændres
- Bilen benyttes til andet end privat personkørsel, f.eks. udlejning, herunder "privat udlejning", befordring mod betaling (taxikørsel) eller kørsel med gods/varer.
- Bilen overgår til CVR eller anvendes i andet CVR.
- Risikoen på nogen måder ændres.

Selskabet afgør herefter, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte. Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelse for hele forsikringsåret.

22. Hvordan bringes bilforsikringen til ophør?

22.1. Opsigelse og ændring

Forsikringen er tegnet for en etårig periode og løber, indtil enten du eller vi opsiger den skriftligt med mindst en måneds varsel til en forsikringsperiodes ophør.

22.2. Opsigelse med gebyr

Du har også mulighed for at opsige forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod betaling af et af selskabet fastsat gebyr. Forsikringen skal dog have været i kraft i minimum 1 år. Hvis dette ikke er tilfældet, kan du blive opkrævet et forhøjet gebyr. Gebyrets størrelse fremgår på www.forsia.dk.

22.3. Opsigelse og ændring i utide

Forsikringen kan opsiges og/eller ændres i utide af følgende årsager:

- Efter enhver skade kan både du og vi ophæve forsikringen med 14 dages varsel. Dette skal meddeles skriftligt inden 14 dage efter udbetaling af erstatning eller afvisning af en skade.
- Selskabet kan ændre forsikringens pris og dækning med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Ændringen skal ske skriftligt og senest 1 måned efter, at vi har erstattet eller afvist skaden. I disse tilfælde kan du opsige forsikringen pr. ændringsdato.
- Selskabet kan ændre forsikringsdækning med 14 dages varsel, hvis der konstateres at bilen opholder sig i udlandet i en længere periode eller permanent.
- Ved salg af bilen, se pkt. 21.
- Selskabet varsler eventuelle væsentlige ændringer af forsikringens vilkår og betingelser senest 30 dage før forsikringsperiodens udløb.

Ved betaling for en ny forsikringsperiode accepterer du samtidig de varslede ændringer, og forsikringen fortsætter med de ændrede vilkår og betingelser.

Indeksregulering eller regulering af generelle afgifter pålagt forsikringen, betragtes ikke som en ændring af forsikringens præmie.

23. Mulighed for at klage

23.1. Kontakt selskabet

Hvis du ikke er enig i selskabets afgørelse af din forsikringssag, skal du kontakte den afdeling, der har behandlet din forsikringssag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte vores klageansvarlige på mail: klageansvarlig@forsia.dk.

23.2. Ankenævn

Fører henvendelsen til den klageansvarlige ikke til en tilfredsstillende afgørelse, kan du klage online til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2. sal
1100 København K
Tlf. 33 15 89 00
www.ankeforsikring.dk

24. Fortrydelsesret

Du kan fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalelovens § 34 i.

24.1. Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage som beregnes således:

Hvis du f.eks. køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne (policen) onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

24.2. Hvis du fortryder

Fortryder du dit køb af forsikring, bliver købet ophævet og forsikringsophøret meddelt til DFIM. Du skal ikke betale noget for forsikringen.
Har du en skade i din fortrydelsesperiode og opsiger/fortryder din forsikring, er du således ikke dækket i fortrydelsesperioden.

Ønsker du at gøre brug af din fortrydelsesret, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb.
Beskeden om fortrydelsen skal gives enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt aftalen inden fristens udløb, kan du sende et anbefalet brev og gemme postkvitteringen.
Besked, om at du har fortrudt aftalen, skal sendes eller mailes til:

Forsia Forsikring A/S
Jens Terp-Nielsens vej 13
6200 Aabenraa
Tlf.: 98 98 98 98
Mail: info@forsia.dk

25. Udveksling af oplysninger med vores samarbejdspartnere

Vi benytter eksterne samarbejdspartnere i forbindelse med skadeforebyggende tiltag, administration, behandling og udbedring af skader.

For at vores samarbejdspartnere kan kontrollere, at du er berettiget til en ydelse, (f.eks. om der er inkluderet autohjælp, når du bestiller assistance), videregiver selskabet oplysninger, om dækningen er omfattet samt dit registrerings- og policenummer.

Partnerne vil være selvstændige dataansvarlige for de oplysninger, som partnerne indsamler og registrerer om dig.

Du skal kontakte partneren, hvis du vil benytte retten til indsigt, gøre indsigelse mod behandlingen eller korrigere dine personlige oplysninger hos partneren.

I en situation, hvor der skal tages stilling til, om køretøjet kan repareres, og hvor samarbejdspartneren udbedrer selve skaden, vil selskabet udveksle nødvendige oplysninger med samarbejdspartneren.

Dette kan være kontaktoplysninger, oplysninger om køretøjet, samt oplysning om din forsikring og dækning på denne.

26. DFIM og DFIM's rolle i forhold til dine forsikringer

Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring (DFIM) administrerer bl.a. Fællesregisteret. Se mere under www.dfim.dk.

Du kan som forsikringstager blive registreret i DFIM's register i følgende situationer:

- I tilfælde af afvigende skadesforløb.
- I tilfælde hvor en forsikring er afmeldt på grund af præmierestance.
- I tilfælde af manglende (ansvars)forsikring og opkrævning af gebyr herfor.

26.1. I tilfælde af afvigende skadesforløb

Hvis selskabet på grund af forsikringens forløb, f.eks. efter gentagne skadestilfælde, stiller skærpede betingelser for dennes fortsættelse eller opsiger forsikringen, sker registrering heraf i den del af Fællesregisteret, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko.
Samtidig med en sådan registrering, modtager du meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang mv. Registrering i Fællesregisteret sker på grundlag af en tilladelse meddelt af Datatilsynet.

26.2. I tilfælde hvor en forsikring er afmeldt på grund af præmierestance

Restanceforhold indberettes til Fællesregisteret, efter indhentet tilladelse på nærmere angivne vilkår fra Datatilsynet. Oplysning om registreringen videregives til øvrige motorkøretøjsforsikringsselskaber med henblik på, at selskaberne kan stille skærpede betingelser for indgåelse af en forsikringsaftale.

Du har ret til at blive gjort bekendt med årsagen til registreringen her i selskabet og med registreringen i Fællesregisteret. Du har desuden ret til at klage til Datatilsynet over behandling af urigtige eller vildledende oplysninger om dig. Det anbefales, at du i første omgang indgiver din klage til DFIM.

26.3. I tilfælde af manglende forsikring og opkrævning af gebyr herfor

Forsikringsophør bliver oplyst til DFIM, der efter færdselslovens § 106, stk. 4 kan pålægge dig et gebyr pr. dag, hvor din bil er uforsikret. Udpantning af den forfaldne gæld kan finde sted.

Ved opkrævning af gebyr vil du blive registreret i Fællesregisteret. Oplysning om registreringen videregives til øvrige ansvarsforsikringsselskaber. Du kan ikke tegne forsikring på et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM.